

**MS ORG d.o.o., Zagreb**  
**OPĆI UVJETI**  
**ORGANIZIRANJA SVEČANOSTI**

**ZNAČENJE POJMOVA**

**Pružatelj:** MS ORG d.o.o., Varšavska ulica 8, Zagreb, OIB 66595953236, pružatelj usluga iz Ponude

**Naručitelj:** naručitelj usluga iz Ponude

**Objekt 1:** La Grma, Grmoščica desna 38 i 40, Zagreb

**Objekt 2:** Kuglana, Grmoščica desna 38 i 40, Zagreb

**Gost:** osoba koju je Naručitelj pozvao da se koristi uslugama iz Ponude

**Ponuda:** prijedlog vrsta i količina usluga Pružatelja za svečanosti na Objektu 1 ili Objektu 2, sastavljena od strane Pružatelja.

**OPĆE ODREDBE**

**Primjena Općih uvjeta**

**Članak 1**

- 1.1. Smatra se da Naručitelj pristupa i pristaje na ove Opće uvjete trenutkom uplate naknade za rezervaciju termina kako je opisano u članku 7 ovih Općih uvjeta.
- 1.2. Pružatelj će upozoriti Naručitelja da plaćanjem naknade za rezervaciju termina pristupa ovim Općim uvjetima.
- 1.3. Ovi Opći uvjeti dostupni su na web stranici Pružatelja.
- 1.4. Cjelokupni ugovorni odnos između Pružatelja i Naručitelja reguliran je ovim Općim uvjetima i Ponudom.
- 1.5. U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Općih uvjeta i neke odredbe Ponude primijenit će se odredba Ponude.
- 1.6. Sve što nije regulirano odredbama ovih Općih uvjeta i Ponude na odgovarajući način se primjenjuju odredbe pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

1.7. Pružatelj je ovlašten svakodobno izmijeniti Opće uvjete te će isti biti objavljeni na web stranici Pružatelja.

## **Ponuda Članak 2**

2.1. Naručitelj i Pružatelj mogu nakon prihvaćanja Ponude od strane Naručitelja dogovoriti manje izmjene ili dopune Ponude, oko čega se moraju usuglasiti pisani putem (dovoljno je putem e-maila). Ponuda, uključujući i točan broj Gostiju mora biti fiksirana najkasnije 7 (sedam) dana prije dana održavanja svečanosti te izmjene Ponude nakon proteka tog roka nisu dopuštene, osim ako to Pružatelj iznimno dopusti. Minimalni broj uzvanika za koji se obavezno plaća u Objektu 1 je 120.

## **Cijena i usluge Članak 3**

3.1. Cijena za usluge određuje se Ponudom prema ponudi Pružatelja (i) u određenom paušalnom iznosu po Gostu (neovisno o konzumaciji) za svečanosti u Objektu 1, te (ii) u fiksnom iznosu za najam prostora za svečanosti u Objektu 2, a prema potrebi i dodatne usluge prema broju Gostiju.

3.2. Cijena iz prethodnog stavka uključuje usluge specificirane u Ponudi

3.3. Cijena za usluge ne uključuje usluge glazbe i fotografa, a pružanje tih usluga se može posebno dodatno dogovoriti.

3.4. Cijena za usluge u Objektu 2 ne uključuje uslugu cateringa, a pružanje te usluge se može dodatno dogovoriti u kojem slučaju je potrebno javiti točan broj uzvanika najmanje 7 (sedam) dana prije održavanja svečanosti.

3.5. Za Goste do 3 (tri) godine starosti ne plaćaju se usluge iz Ponude. Za Goste od 3 do 10 godina starosti moguće je ugovoriti posluživanje istog menu-a, uz sjedenje na posebnoj stolici uz roditelje, za cijenu u iznosu od 50% (pedeset posto) ugovorene cijene po odraslom Gostu.

3.6. Fotograf, kamermani, članovi glazbenog sastava, DJ, osobe za dodatno rasvjetljenje, koordinator svadbene svečanosti i slično smatraju se Gostom te se za njih naplaćuje puni iznos usluge iz Ponude.

## **Pravo povišenja cijene Članak 4**

4.1. U slučaju da na domaćem ili međunarodnom tržištu od dana prihvaćanja Ponude do dana održavanja svečanosti dođe do značajnijeg povećanja cijena nekog proizvoda ili do promjene primjenjivih propisa (primjerice povećanja poreznih opterećenja) i da to povećanje cijena ili promjene propisa utječu na cijenu ugovorenih usluga, Pružatelj ima pravo povišenja ugovorene cijene, bez izmjene Ponude, a o čemu će obavijestiti Naručitelja.

- 4.2. Pružatelj je ovlašten promijeniti cijenu u slučajevima tečajnih promjena, posebice promjene srednjeg tečaja HNB-a EUR za HRK do kojeg dođe u razdoblju od ugovaranja cijene do plaćanja cijene, a gotovo sigurno ako ta promjena iznosi 3 (tri) ili više posto.
- 4.3. Povišenje ugovorene cijene vrši se u postotku koji odgovara postotku poskupljenja predmetnog proizvoda.
- 4.4. O nastupu okolnosti iz ovog članka Pružatelj će obavijestiti Naručitelja.

### **Način plaćanja**

#### **Članak 5**

- 5.1. Ako je cijena izražena u stranoj valuti plaćanje se vrši u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja.
- 5.2. Uplate se vrše na račun broj HR 1824020061100786744 otvoren u Erste Bank na ime Pružatelja usluge.
- 5.3. U slučaju gotovinskog plaćanja Pružatelj će Naručitelju izdati pisanu priznanicu.

#### **Članak 6**

- 6.1. Plaćanje cijene iz Ponude vrši se na sljedeći način: prvo se uplaćuje rezervacija termina kako je opisano člankom 7 ovih Općih uvjeta, te se ostatak do ukupne cijene određuje završnim obračunom Pružatelja kojeg je Naručitelj dužan platiti najkasnije u roku od 48 (četrdeset i osam) sati računajući od dovršetka pružanja usluge.

### **Rezervacija termina**

#### **Članak 7**

- 7.1. Pružatelj će u dogovoru s Naručiteljem ponuditi Naručitelju određeni termin za održavanje svečanosti na Objektu 1 ili 2, ovisno o raspoloživosti.
- 7.2. Naručitelj da bi rezervirao taj termin mora uplatiti naknadu za rezervaciju termina u fiksnom iznosu od 10.000,00 HRK (deset tisuća kuna) za održavanje svečanosti u Objektu 1, te iznos od 50% ukupno ugovorene cijene za održavanje svečanosti u Objektu 2 najkasnije u roku od 1 (jednog) dana od dana kada je Pružatelj Naručitelju pisanim putem (dovoljno putem e-maila) ponudio određeni termin.
- 7.3. Datum je rezerviran trenutkom uplate navedenog iznosa te se smatra da je trenutkom uplate naknade rezervacije termina Naručitelj pristupio ovim Općim uvjetima.
- 7.4. U slučaju da Naručitelj ne uplati naknadu rezervacije termina u navedenom roku od 1 (jednog) dana smatra se da je odustao od ponuđenog termina.

7.5. Plaćena naknada za rezervaciju termina uračunat će se u iznos ukupno ugovorene cijene za usluge.

7.6. Pružatelj usluga će Naručitelju izdati potvrdu o primitku uplate naknade i rezervaciji termina (dovoljno putem e-maila).

### **Odustatnina Članak 8**

8.1. Naručitelj može odustati od Ponude davanjem odustatnine Pružatelju usluge i to:

a) Za Objekt 1:

- Naručitelj može odustati od Ponude u razdoblju od uplate naknade rezervacije termina pa sve do 6 (šest) mjeseci prije održavanja svečanosti uz davanje odustatnine u fiksnom iznosu od 10.000,00 HRK (deset tisuća kuna);
- Naručitelj može odustati od Ponude u razdoblju od 6 (šest) mjeseca do održavanja svečanosti pa sve do 5 (pet) dana prije dana održavanja svečanosti uz davanje odustatnine u fiksnom iznosu od 25.000,00 HRK (dvadeset i pet tisuća kuna).

b) Za Objekt 2:

- Naručitelj može odustati od Ponude u razdoblju od uplate naknade rezervacije termina pa sve do 6 (šest) mjeseci prije održavanja svečanosti uz davanje odustatnine u visini naknade uplaćene za rezervaciju termina;
- U slučaju da Naručitelj odustane od Ponude u razdoblju od 6 (šest) mjeseca do održavanja svečanosti pa sve do 1 (jednog) dana prije održavanja svečanosti dužan je platiti ugovoreni iznos u cijelosti, te nadoknaditi sve eventualne troškove koje je Pružatelj imao zbog organizacije svečanosti ako je bilo takvih troškova.

8.2. Uplaćena naknada rezervacije termina će se uračunati u iznos odustatnine.

8.3. U slučaju da Naručitelj odustane od Ponude u razdoblju od 5 (pet) dana do održavanja svečanosti pa sve do 1 (jednog) dana prije održavanja svečanosti u Objektu 1, Naručitelj je dužan platiti iznos od 25.000,00 HRK (dvadeset i pet tisuća kuna) kao i nadoknaditi sve troškove koje je Pružatelj imao zbog organizacije svečanosti.

### **Proizvodi i usluge koje osigurava Naručitelj Članak 9**

9.1. Ponudom se može ugovoriti da Naručitelj osigurava dio proizvoda koji će se posluživati na svečanosti.

- 9.2. U slučaju iz prethodnog stavka ovog članka, Naručitelj je dužan osigurati proizvode koji udovoljavaju svim zakonskim i podzakonskim propisima o higijeni i zdravstvenoj ispravnosti proizvoda.
- 9.3. Sve proizvode koje osigurava Naručitelj, Naručitelj je dužan dostaviti u centralno skladište Pružatelja do najkasnije 13.00 (trinaest) sati na dan održavanja svečanosti.
- 9.4. Nepotrošene proizvode osigurane od strane Naručitelja, Naručitelj je dužan preuzeti od Pružatelja na Lokaciji najkasnije do 14.00 (četnaest) sati dana nakon održavanja svečanosti.
- 9.5. Ne može se ugovoriti da Naručitelj osigurava hranu koja će se posluživati na svečanosti, izuzev kolača i torti, s odgovarajućom potvrdom o njihovoj ispravnosti.

## **Članak 10**

- 10.1. Ponudom se može ugovoriti da Naručitelj osigurava glazbu, fotografa, i druge stvari po dogovoru s Pružateljem.
- 10.2. Dolazak glazbenog sastava, DJ-a i postava instrumenata i razglasa i dr. treba biti odrađeno najkasnije 4 (četiri) sata prije početka svečanosti, uz prethodnu najavu, te poštujući pravila Pružatelja usluga.
- 10.3. Naručitelj mora osigurati da glazbeni sastav i druge osobe ugovorne od strane Naručitelja napuste Objekt 1 ili 2 i isprazne prostor od sve svoje opreme i stvari najkasnije do 8:00 (osam) sati jutro po završetku svečanosti.
- 10.4. Dozvoljeno sviranje glazbenog sastava u vanjskim prostorima Objekata 1 i 2 je do najkasnije 22 (dvadeset i dva) sata, osim ako Naručitelj samostalno ne ishodi dozvolu Grada Zagreba za produženje navedenog ograničenja, o čemu je dužan obavijestiti Pružatelja tjedan dana prije održavanja svečanosti. U tom slučaju sviranje glazbe nakon 22:00 (dvadeset i dva) sata je na isključivu odgovornost Naručitelja te se Naručitelj obvezuje nadoknaditi bilo kakvu štetu ili trošak koji bi Pružatelj mogao imati zbog takvog postupanja.
- 10.5. U ugovorenu cijenu nisu uključena davanja koja je Naručitelj dužan platiti HDS ZAMP-u za korištenje glazbenih autorskih prava, ako će na svečanosti reproducirati mehaničku ili živu glazbu.
- 10.6. Pružatelj usluga prema HDS ZAMP-u ne nastupa kao organizator i nema prema HDS ZAMP-u nikakvih obveza.
- 10.7. Naručitelj je dužan podnijeti zahtjev za odobrenje korištenja određene vrste predmeta zaštite HDS ZAMP-u. U zahtjevu se navodi vrsta i okolnosti korištenja (kao što su način, prostor i vrijeme korištenja te ostali podaci o kojima ovisi visina naknade).

- 10.8. Po zaprimljenom odobrenju HDS ZAMP-a Naručilatelj je dužan platiti ispostavljeni račun HDS ZAMP-u.
- 10.9. Potpisivanjem Ponude Naručilatelj pristaje da Pružatelj dostavi osobne podatke Naručilatelja HDS ZAMP-u u slučaju neispunjenja obveza Naručilatelja iz stavka 10.7. i 10.8. ovog članka.

### **Odgovornost Naručilatelja**

#### **Članak 11**

- 11.1. Naručilatelj odgovara za ponašanje Gostiju i svih drugih osoba koje je Naručilatelj osigurao (primjerice glazbeni sastav, fotograf i ostali) za vrijeme svečanosti te snosi svu eventualnu materijalnu štetu koju Gosti ili osobe koje je angažirao Naručilatelj svojim postupanjem i izvršavanjem svojih usluga nanese Objektu 1 ili 2, opremi i stvarima Pružatelja te stvarima drugih Gostiju i trećih osoba.
- 11.2. Naručilatelj se obvezuje osigurati da je ponašanje Gostiju i postupanje osoba koje je Naručilatelj angažirao u skladu s primjenjivim zakonskim propisima i pravilima struke. Pružatelj usluga ne snosi nikakvu odgovornost za postupanje osoba koje je osigurao Naručilatelj.
- 11.3. Pružatelj nema odgovornost za proizvode i usluge koje mu razumno trebaju dostaviti i pružiti osobe iz stavka 1. ovog članka kako bi Pružatelj mogao pružati svoje usluge.

### **Odgovornost Pružatelja usluge**

#### **Članak 12**

- 12.1. Pružatelj se obvezuje pružati usluge s pažnjom dobro gospodarstvenika, te djelovati u skladu s uputama Naručilatelja ako takve upute nisu u sukobu s a) ovim Općim uvjetima b) Ponudom ili c) mjerodavnim propisima i pravilima struke. Pružatelj nije obavezan postupati po uputama Naručilatelja koje su u sukobu s mjerodavnim zakonima, podzakonskim propisima ili pravilima struke.
- 12.2. Pružatelj nema nikakvu odgovornost za posljedice, uključujući kašnjenje ili propust u izvršavanju usluga, uzrokovane propustom ili kašnjenjem Naručilatelja i/ili bilo koje osobe koju je Naručilatelj angažirao ili trebao angažirati.
- 12.3. Odgovornost Pružatelja usluge prema Naručilatelju za štetu koja nastane kao posljedica grube nepažnje ili namjere Pružatelja usluge neograničena je, ali u ostalim slučajevima odgovornost Pružatelja:
- isključena je u mjeri u kojoj je Naručilatelj ili Gosti ili druge osobe za koje Pružatelj nije odgovoran,
  - isključena je ako je prouzročena okolnostima koje su van razumno očekivane kontrole Pružatelja,
  - isključuje slučajeve gubitka dobiti, prihoda ili očekivane uštede,
  - u slučajevima kada je Pružatelj samo jedna od odgovornih strana, ograničena je na iznos gubitka koji se razumno može pripisati Pružatelju,

- u svakom slučaju ograničena je za svaku i sve štete zajedno na maksimalan iznos koji odgovara iznosu ugovorene cijene za pružanje usluga po odgovarajućoj Ponudi.

### **Garderoba**

#### **Članak 13**

- 13.1. Gost pri dolasku na lokaciju može predati stvari u garderobu (kaput i sl.) Pružatelja.
- 13.2. Dragocjenosti i novac ne smiju se ostaviti u garderobi.
- 13.3. Za dragocjenosti i novac ostavljen u predanim stvarima (torbi, kaputu i sl.) Pružatelj ne odgovara.

### **Parking**

#### **Članak 14**

- 14.1. U sklopu Objekta 1 nalazi se ograđeno i čuvano parkiralište za 12 (dvanaest) vozila.
- 14.2. Naručitelj i Gosti su ovlašteni parkirati svoje vozilo isključivo na označenim mjestima za parkiranje na parkiralištu tako da svojim vozilom ne ometaju nesmetan prolaz drugih vozila ili njihovo parkiranje.
- 14.3. Nadzor i čuvanje vozila, opreme vozila i svih predmeta koji se nalaze u vozilu, kao i stvari koje su zajedno s vozilom unijete na parking nije predmet Ponude te stoga Pružatelj ne odgovara ni na koji način za ponašanje Gostiju, trećih osoba, krađu, provalu, oštećenje itd., bez obzira jesu li Gosti ili treće osobe ovlašteno ili neovlašteno boravile na parkingu.
- 14.4. Pružatelj odgovara jedino za oštećenja koja su prouzročili Pružatelj ili pomoćno osoblje namjerno ili grubom nepažnjom.

### **Odustanak od Ponude**

#### **Članak 15**

- 15.1. Naručitelj može odustati od Ponude uz plaćanje odustatnine kako je predviđeno člankom 8. ovih Općih uvjeta.
- 15.2. Ako Naručitelj odustane do Ponude na dan održavanja svečanosti dužan je platiti ukupni iznos ugovorene cijene za pružanje usluga i sve troškove Pružatelja, osim u slučaju odustanka od Ponude zbog nastupa nepredvidivih ozbiljnih i opravdanih okolnosti (primjerice nezgoda, bolest, smrt) u kojem slučaju je Naručitelj dužan podmiriti trošak koji je Pružatelj imao zbog organizacije svečanosti.
- 15.3. Ako se nitko od najavljenih Gostiju, pa ni Naručitelj, nije koristio ugovorenim uslugama, a nisu odustali od Ponude u rokovima iz stavka 1. i 2. ovog članka, Pružatelj ima pravo na odštetu u iznosu od 100% (sto posto) ugovorene cijene.

15.4. U slučaju da do neispunjenja Ponude dođe krivnjom ili grubom nepažnjom Pružatelja, Pružatelj se obvezuje vratiti ukupni iznos cijene koju je primio od Naručitelja do trenutka odustanka od Ponude.

15.5. U slučaju da se svečanost ne može održati u zakazanom terminu zbog nastupa nepredvidivih izvanrednih okolnosti koju se izvan kontrole Pružatelja i Naručitelja, Pružatelj se obvezuje ponuditi Naručitelju organizaciju svečanosti pod istim uvjetima u najskorijem mogućem terminu. U slučaju da to Naručitelju ne odgovara, Naručitelj će snositi opravdani trošak koji je Pružatelj imao za potrebe organizacije svečanosti.

### **Zabrana određenih aktivnosti**

#### **Članak 16**

16.1. Ne dozvoljava se korištenje pirotehničkih sredstava, vatrenog oružja, vatrometa, puštanja lampiona s terase te bilo kakvog drugog oblika korištenja sredstava koji bi mogli imati negativne posljedice.

16.2. Nije dozvoljeno plesanje po stolicama, stolovima ili bilo kojem drugom dijelu namještaja, niti namjerno razbijanje čaša ili bilo kojeg drugog inventara.

### **Intelektualno vlasništvo**

#### **Članak 17**

17.1. Sva prava intelektualnog vlasništva za materijale koje Naručitelj dostavi pripadaju Naručitelju, a za materijale koje pripremi Pružatelj pripadaju Pružatelju, osim ako nije drukčije dogovoreno pisanim putem.

17.2. Svaki ima neekskluzivno pravo koristiti dostavljene materijale isključivo za svrhe za koje su dostavljeni ili pripremljeni. Niti jedna treća strana nema nikakva prava koristiti ih bez izričitog pristanka vlasnika.

### **ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Salvatorna klauzula**

#### **Članak 18**

18.1. Nevaljanost, nezakonitost i neprovedivost u cijelosti ili dijela bilo kojih odredbi Općih uvjeta ili Ponude neće utjecati na valjanost, zakonitost ili provedivost ostalih odredbi Općih uvjeta ili Ponude koje će ostati na snazi s punim učinkom.

### **Obrada osobnih podataka**

#### **Članak 19**



- 19.1. Pružatelj kao voditelj obrade osobnih podataka štiti privatnost Naručitelja odnosno fizičkih osoba te obrađuje samo one osobne podatke koji su nužni u svrhu zaključenja Ponude i izvršenja obveza iz Ponude.
- 19.2. Pružatelj prikuplja i obrađuje sljedeće osobne podatke: ime, prezime, OIB, adresa, telefonski broj, email. Osobne podatke Pružatelj obrađuje pošteno, zakonito i transparentno te brine o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.
- 19.3. Korisnik potpisom Ponude jamči da su podaci navedeni u Ponudi točni, istiniti i potpuni, dozvoljava njihovu provjeru kod nadležnih institucija te potpisom Ponude potvrđuje da je primio na znanje da će Pružatelj vršiti obradu svih podataka navedenih na Ponudi, uključujući i osobne podatke, kao i za sve daljnje obrade vezane uz Ponudu, što obuhvaća pravo Pružatelja na prikupljanje, bilježenje, organiziranje, strukturiranje, pohranu, prilagodbu ili izmjenu, pronalaženje, obavljanje uvida, uporabu, otkrivanje prijenosom, širenje ili stavljanje na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje podataka.
- 19.4. Pružatelj će podatke vezane za Ponudu čuvati za vrijeme trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa sve dok postoji obveza odnosno opravdani interes Pružatelja na čuvanje Ponude i druge dokumentacije.
- 19.5. Pružatelj se obvezuje čuvati osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama osim:
- onima trećim osobama kojima je to potrebno dostaviti radi uspješne realizacije Ponude i organizacije svečanosti (npr. za potrebe cateringa, marketinga, i slično),
  - nadležnim tijelima u svrhu ispunjavanja poslova iz njihove nadležnosti,
  - kada su ti podaci potrebni sudu ili nadležnom državnom odvjetništvu, HDS ZAMP-u, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem,
  - kada je Pružatelj dužan te podatke dostavljati temeljem zakona odnosno u svrhu uspostave, obrane ili ostvarivanja svojih zakonskih prava. Naručitelj također prihvaća obvezu da po pozivu Pružatelja dostavi istome i druge zatražene podatke u vezi s izvršenjem Ponude.

## **Mjerodavno pravo i nadležnost u slučaju spora**

### **Članak 20**

- 20.1. Ovi Opći uvjeti i odredbe Ponude podliježu i tumače se u skladu s hrvatskim pravom.
- 20.2. Pružatelj i Naručitelj su suglasni da će u slučaju nastanka bilo kakvih sporova iz ovih Općih uvjeta i Ponude ugovorne strane sporove rješavati prijateljski i sporazumno.

20.3. Ako se bilo koji od takvih sporova ne može riješiti tako, rješavat će se pred nadležnim sudom u Zagrebu.

**Stupanje na snagu**  
**Članak 21**

21.1. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 1. rujna 2018.g.

21.2. Ovim Općim uvjetima mijenjaju se Opći uvjeti od 1. veljače 2017.g. te se ovi Opći uvjeti primjenjuju na sve Ponude sklopljene od 1. rujna 2018. nadalje.

Zagreb, 1. rujna 2018. godine

MS ORG d.o.o., Zagreb

Direktor: Marko Šepetavc